

Laurence Fabry Lorenzini, formatrice presso Espace Entreprise

# Voglia di fare

Di **Laurène Camenzind** e **Luca Dorsa**

**Laurence Fabry Lorenzini ha trovato l'ambiente ideale per esprimere la sua creatività nel preparare alla vita professionale, ma anche alla vita di adulti, le apprendiste e gli apprendisti impiegati di commercio.**

Proprio quando lavorava in seno al Dipartimento dell'istruzione pubblica, della formazione e della gioventù DIP a Ginevra, Laurence Fabry Lorenzini ha sentito parlare dell'Espace Entreprise (EE), centro di formazione professionale per la pratica commerciale, collegato al DIP. In seguito a un incontro entusiasmante con il direttore Yves Chardonnos Cook cinque anni or sono, ne ha raggiunto il team di formazione.

La sua creatività e il suo dinamismo prolifici hanno tra l'altro dato vita al progetto «Youth For Soap» (YFS). Questo progetto mira a riciclare i saponi utilizzati degli alberghi per donarli ad associazioni umanitarie, facendo intervenire partner locali, mentre la gestione è affidata alle apprendiste e agli apprendisti impiegati di commercio che frequentano uno stage presso l'EE. Insieme alla formatrice Eva Corredoira, Laurence Fabry inquadra gli e le praticanti che, portando avanti il progetto, acquisiscono le competenze richieste per poter esercitare in futuro la loro professione. Le giovani persone in formazione si recano anche alla Fondation Ensemble, dove persone con disabilità intellettiva si occupano della pulizia e del riciclaggio dei saponi.

## «L'unico modo per imparare è fare»

Imparano così in modo informale il rispetto, la dolcezza, a non temere l'altro. Oltre a ciò, si sentono utili. Quando Laurence Fabry nota che un o una giovane manifesta la volontà di impegnarsi, l'incoraggia affinché non perda questo spirito d'iniziativa, pur facendo errori. «È importante per noi dar loro sicurezza. L'unico modo per imparare è fare, e anche sbagliare, soltanto così si fanno progressi!»

Attraverso i progetti le giovani persone sono anche sensibilizzate alle questioni sociali, economiche e ambientali. «È importante che possano essere confrontate a realtà molto diverse, questo mi rende davvero felice». Inoltre, si rendono rapidamente conto se questo lavoro fa per loro o meno. Alcuni sentono di avere uno spirito

imprenditoriale, altri scoprono di avere una vocazione in altri ambiti. Ed è proprio ciò che Eva Corredoira apprezza: «Amo il fatto che Laurence sia arrivata con l'obiettivo non soltanto di formare, ma anche di educare».

## Coach piuttosto che insegnante

Se non vi fossero l'apertura e la libertà d'azione che offre il tirocinio attraverso i progetti promossi dal direttore dell'EE, Laurence Fabry non sarebbe lì. «Durante questo periodo di pratica è importante che le giovani persone si sentano adulte, libere e responsabili. Preferisco che mi percepiscano come una manager, una coach che consente loro di sviluppare nuove competenze, piuttosto che come un'insegnante». Queste caratteristiche rendono la sua attività complementare alla scuola.

Affinché le apprendiste e gli apprendisti possano sviluppare la propria autonomia, la preparazione implica un lavoro consistente. «Il progetto è costantemente in costruzione ed è appassionante per tutte e tutti, ciò richiede una grande creatività nel dar loro le istruzioni». Può succedere che le formatrici richiedano lo svolgimento di compiti troppo complessi, allora troviamo un'altra via.

Tra le idee di sviluppo del direttore, delle formatrici e delle giovani persone, il progetto YFS è promettente. Attualmente stiamo creando un'associazione con i vari partner, per dare a YFS un'esistenza propria. Saranno sviluppati altri tipi di partenariati, «ma ci andiamo piano, servono tempo ed energia. Di tanto in tanto occorre tenermi un po' a freno, è un po' un mio difetto».

- ▶ [www.edu.ge.ch/site/espaceentreprise](http://www.edu.ge.ch/site/espaceentreprise) (in francese)
- ▶ [www.youthforsoap.ch](http://www.youthforsoap.ch) (in francese / inglese)

▪ Laurène Camenzind, traduttrice, IUFPF ▪ Luca Dorsa, traduttore e coordinatore Comunicazione, IUFPF

## Rendere la professione di impiegato/o di commercio adatta al futuro

Presso Espace Entreprise attualmente sono in corso due progetti legati all'intelligenza artificiale. Uno si occupa di identificare i compiti che potrebbe svolgere un/a impiegato/a di commercio nel processo di creazione di un chatbot, mentre l'altro esamina i compiti di un/a labellizzatore/trice di dati. Attraverso l'innovazione, il progetto mira a garantire un futuro alla professione di impiegato/o di commercio.



IUFFP / Ben Zurbriggen

↑ Laurence Fabry Lorenzini insieme ai suoi due praticanti dell'Espacio Entreprise