

Laurence Fabry Lorenzini, formatrice à l'Espace Entreprise

Une envie de faire

Par **Laurène Camenzind** et **Luca Dorsa**

Laurence Fabry Lorenzini a trouvé l'environnement idéal pour exprimer sa créativité tout en préparant les apprenti-e-s employé-e-s de commerce à leur vie professionnelle et aussi d'adultes.

Alors qu'elle travaille au sein du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse DIP à Genève, Laurence Fabry Lorenzini entend parler de l'Espace Entreprise (EE), centre de formation professionnelle à la pratique commerciale rattaché au DIP. Elle rejoint l'équipe de formation suite à une rencontre enthousiasmante avec le directeur Yves Chardonens Cook, il y a 5 ans.

Sa créativité et son dynamisme féconds ont notamment donné naissance au projet « Youth For Soap » (YFS), qui recycle les savons usagés des hôtels pour les donner à des associations humanitaires en faisant intervenir des partenaires locaux et dont la gestion est confiée aux apprenti-e-s employé-e-s de commerce en stage à l'EE. En binôme avec la formatrice Eva Corredoira, Laurence Fabry encadre les stagiaires pour qu'elles et ils acquièrent les compétences requises pour leur futur métier en faisant avancer le projet. Les jeunes se rendent également à la Fondation Ensemble, où des personnes avec une déficience intellectuelle veillent au nettoyage et au recyclage des savons.

« Le seul moyen d'apprendre c'est de faire »

Les stagiaires apprennent ainsi de manière informelle le respect, la douceur, à ne pas avoir peur de l'autre et elles et ils se sentent utiles. Quand Laurence Fabry perçoit une envie de faire chez les jeunes gens, elle l'encourage pour qu'ils ne perdent pas cet esprit d'initiative, quitte à faire des erreurs. « C'est important pour nous de les sécuriser. Le seul moyen d'apprendre c'est de faire et même de se tromper, car c'est ainsi que l'on progresse ! »

À travers les projets, les jeunes gens sont également sensibilisés à des questions sociales, économiques et environnementales. « Je trouve fantastique que nous puissions les confronter à toutes sortes de réalités, et ça pour moi ce n'est que du bonheur ! » Ils se rendent néanmoins vite compte si ce travail leur convient. Alors que certains se découvrent un sens de l'entrepreneuriat, d'autres

trouvent une vocation dans d'autres domaines comme le social. C'est d'ailleurs ce qui plaît à Eva Corredoira : « Ce que j'aime, c'est que Laurence est venue avec ce souci, pas seulement de former mais aussi d'éduquer. »

Plutôt coach qu'enseignante

Sans cette ouverture et cette liberté d'action que donne l'apprentissage par les projets promu par le directeur d'EE, Laurence Fabry ne serait pas là. Pendant cette période de pratique, il est important que les jeunes se sentent adultes, libres et responsables. « Je préfère qu'ils me perçoivent comme un manager, un coach, qui leur permet de développer des compétences, pas comme une enseignante. » C'est ce qui rend son activité complémentaire à l'école.

Pour que les jeunes développent leur autonomie, le travail de préparation est conséquent, car rien n'est écrit. « Nous devons être créatives dans la manière de leur donner les instructions, car le projet est en construction permanente, ce qui le rend passionnant pour eux également. » Il arrive que les formatrices leur donnent des tâches un peu trop compliquées, alors elles changent d'approche et redimensionnent.

Entre les idées de développement du directeur, des formatrices et des jeunes, le projet YFS a de beaux jours devant lui. Une association est en train d'être créée avec les différents partenaires, YFS aura une existence propre. D'autres partenariats vont être développés « mais on y va doucement, parce que ça prend du temps et de l'énergie. Il faut de temps en temps qu'on me freine un peu, c'est mon petit souci. »

▪ Laurène Camenzind, traductrice, IFFP ▪ Luca Dorsa, traducteur et coordinateur régional Communication, IFFP

- ▶ <https://edu.ge.ch/site/espaceentreprise>
- ▶ www.youthforsoap.ch

Des projets novateurs pour le futur de l'emploi

Deux projets liés à l'intelligence artificielle sont en cours à l'Espace Entreprise. Il s'agit pour l'un d'identifier les tâches qu'un-e employé-e de commerce pourrait effectuer dans le processus de création d'un chatbot, et, pour l'autre, d'examiner les tâches du/de la labelliseur/euse de données. La finalité de ces projets est de garantir, par le biais de l'innovation, un futur au métier d'employé-e de commerce.