

Tanja Muff, diplômée du CAS Lernen digital à la HEFP

# « Ces technologies représentent une grande opportunité »

Par **Fabienne Kriesi**

**Tanja Muff est enseignante dans une école professionnelle pour les apprenti-e-s avec un handicap auditif et/ou de communication. Dans le cadre du CAS Lernen digital de la HEFP à Zollikofen, elle a acquis un savoir-faire sur les technologies numériques dans l'enseignement, qu'elle intègre aujourd'hui dans ses cours.**

«Après six ans d'enseignement, je voulais approfondir mes connaissances en matière de numérisation et me parler pour l'avenir. Les développements technologiques sont très rapides et, dans le contexte de la réforme Employé-e-s de commerce 2022, j'ai eu l'impression que mes compétences et mes connaissances en matière de didactique disciplinaire et de pédagogie professionnelle n'étaient plus suffisantes. C'est pourquoi j'ai décidé de suivre le CAS Lernen digital à la HEFP. J'enseigne la branche Économie et société depuis 2014 à l'école professionnelle pour les apprenti-e-s avec un handicap auditif et/ou de communication BSFH à Zurich.

Les modules du CAS m'ont beaucoup apporté. Une enseignante en informatique nous a par exemple offert un aperçu de son enseignement au quotidien et donné de nombreuses astuces concernant Office 365. Dans le module sur l'apprentissage orienté vers la recherche de solutions à l'aide de médias numériques, j'ai compris à quel point il est important de concevoir des tâches pertinentes pour que les apprenti-e-s puissent s'identifier



↑ Tanja Muff est prête pour l'ère numérique.

**« Je constate que de manière générale, beaucoup de personnes en formation, qu'elles présentent un handicap ou non, ont de la peine avec le flot d'informations et les nombreuses sollicitations de toutes parts. »**

rapidement aux mandats. Les maîtres et maîtresses d'enseignement nous ont régulièrement rappelé que les contenus de formation sont centraux et que les outils numériques sont pensés comme soutien utile.

La numérisation peut représenter une chance de faire tomber des barrières. Cela dépend toutefois de la manière dont on conçoit les tâches et de la motivation des personnes en formation. Pour les apprenti-e-s malentendants, les technologies représentent

une grande opportunité, car elles leur facilitent l'accès à l'information, même si elles entraînent de nouveaux défis : les vidéos explicatives sans sous-titres ou les fichiers audio sont inutilisables pour de nombreux apprenti-e-s avec un fort handicap auditif. Par ailleurs, beaucoup de jeunes ont de grandes difficultés à suivre des manifestations en ligne, car la capacité de concentration chute rapidement. J'ai moi-même une forte déficience auditive et j'ai rencontré ces obstacles dans la mesure où j'ai suivi la majeure partie du CAS en ligne du fait de l'épidémie de coronavirus.

Je constate que de manière générale, beaucoup de personnes en formation, qu'elles présentent un handicap ou non, ont de la peine avec le flot d'informations et les nombreuses sollicitations de toutes parts. Il ne suffit donc pas que les enseignant-e-s acquièrent des connaissances en matière de numérisation. Il est essentiel que les possibilités offertes par la numérisation soient appliquées de manière efficace et orientée vers la pratique. Pour ma part, j'y vais pas à pas, j'utilise régulièrement de petits éléments numériques. Celui qui en fait trop d'un coup risque d'échouer. Le CAS Lernen digital m'a montré beaucoup de nouvelles voies.»

▪ Fabienne Kriesi, collaboratrice scientifique, direction HEFP

► [www.ehb.swiss/lernendigital](http://www.ehb.swiss/lernendigital) (en allemand)  
 ► [www.hefp.swiss/cas-environnement-numerique-en-formation-professionnelle](http://www.hefp.swiss/cas-environnement-numerique-en-formation-professionnelle)