

Programma tras:formazione

Passaggio improvviso all'insegnamento a distanza

Di **Franziska Wettstein**

Questa primavera, a causa del Covid-19, le riunioni di lavoro, le offerte del tempo libero e gli incontri personali hanno dovuto svolgersi online. Lo stesso è accaduto anche all'insegnamento nelle scuole professionali. Lo IUFFP ha proposto seminari web al corpo insegnante, al fine di aiutarlo ad affrontare questa sfida.

Anne Cathrin Mora insegna cultura generale presso la Scuola per professioni sanitarie SfG e la Scuola professionale per persone con disabilità uditive e comunicative a Zurigo. In entrambe le scuole, ben prima che si iniziasse a parlare di Covid-19, le lezioni si basavano già su strumenti digitali e piattaforme didattiche. «Ma lo scopo era soprattutto quello di motivare le persone in formazione», spiega Anne Cathrin Mora.

Durante il confinamento, la docente ha cercato di impostare le lezioni in un modo già noto alle persone in formazione: con incarichi di lavoro. Strumenti online quali Teams e Zoom sono stati utilizzati soprattutto per brevi sequenze didattiche. In generale, Anne Cathrin Mora ha constatato che è più semplice lavorare con diversi strumenti specifici anziché con gli strumenti universali per la maggior parte molto complessi. In breve tempo ha anche appurato un lato negativo dell'insegnamento a distanza basato su incarichi: il notevole onere di lavoro necessario per elaborare i riscontri individuali. Da ciò sono sorti gli interrogativi seguenti: quale strumento è particolarmente idoneo a tale scopo? Come sfruttare gli strumenti in modo opportuno dal punto di vista didattico?

Seminari web per trasmettere conoscenze

Ai e alle docenti di scuola professionale sono state fornite risposte a queste domande anche allo IUFFP. Non potendo più proporre l'insegnamento presenziale, lo IUFFP ha adattato una parte dell'offerta di formazione continua dal punto di vista tecnologico e contenutistico, in particolare proponendo seminari web sul tema dell'insegnamento a distanza. Ciò ha consentito di spiegare a gruppi composti al massimo da 15 persone come utilizzare strumenti quali Teams e OneNote per l'insegnamento a distanza, oppure come svolgere gli esami in forma digitale. Anne Cathrin Mora, che ha partecipato ad alcu-



↑ Fotografia di **Kabita Ott**, ultimo anno AFC in fotografia, Centro d'insegnamento professionale di Vevey

ni di questi seminari, ha apprezzato in particolare i consigli pratici e l'opportunità di poter sperimentare in modo immediato quanto appreso nel corso. «Ho potuto mettere direttamente in pratica tutti i contenuti trasmessi dai e dalle responsabili dei corsi.»

Ritorno in classe

In futuro, nell'ambito del programma tras:formazione, lo IUFFP proporrà sia corsi in presenza sia seminari web, affinché le persone partecipanti possano beneficiare di un accesso semplificato a tali offerte.

Ma cosa ci guadagnano i e le docenti di scuola professionale per l'insegnamento futuro? Anne Cathrin Mora ritiene che, grazie all'esperienza maturata con l'insegnamento a distanza, è aumentata la voglia di sperimentare nuovi media digitali: «Non deve essere tutto perfetto fin dall'inizio.»

▪ Franziska Wettstein, collaboratrice scientifica del Centro per lo Sviluppo delle Professioni e del programma tras:formazione, IUFFP

- ▶ www.ehb.swiss/mediengestuetztes-lehren-und-lernen (in tedesco)
- ▶ www.iuffp.swiss/trasformazione