

Programme trans:formation

Quand, soudain, le cours est dispensé à la maison

Par **Franziska Wettstein**

Ce printemps, en raison du Covid-19, les séances de travail, les activités de loisirs et les rencontres personnelles se sont déplacées sur Internet. L'enseignement dans les écoles professionnelles a également dû s'adapter à cette situation. L'IFFP a soutenu les enseignant-e-s en organisant des webinaires pour les aider à relever ce défi.

Anne Cathrin Mora enseigne les branches générales à l'École des professions de la santé SfG et à l'École professionnelle pour les apprenti-e-s souffrant de troubles de l'audition et de la communication BSFH à Zurich. Dans ces deux écoles, avant même que quelqu'un ne parle de Covid-19, des équipements, des plateformes d'apprentissage et des instruments spécifiques étaient déjà utilisés pour l'enseignement. « Mais en fait surtout comme un moyen de détente », explique Anne Cathrin Mora.

Pendant le confinement, elle a essayé de structurer son enseignement sous une forme que ses apprenti-e-s connaissaient déjà : au moyen de mandats de travail. Elle a ainsi dispensé des leçons en direct à l'aide d'outils en ligne tels que Teams ou Zoom, notamment des séquences d'apprentissage courtes. En général, Anne Cathrin Mora a constaté qu'il est plus facile de travailler avec plusieurs outils spécifiques qu'avec les outils universels, habituellement très complexes. Elle a également rapidement identifié l'un des pièges de l'enseignement à distance basé sur les mandats : « L'effort concédé pour obtenir des retours d'informations individuels est énorme. En outre, certaines questions se sont posées : quel outil est le mieux adapté à quel objectif ? Comment utiliser les outils de façon judicieuse du point de vue didactique ?

Des connaissances via les webinaires

L'IFFP a également fourni des réponses à ces questions aux enseignantes et aux enseignants des écoles professionnelles.

Même impacté par le fait que les cours présentiels ne pouvaient plus avoir lieu, l'IFFP a adapté certaines de ses offres de formation continue à la situation, et ceci aussi bien en termes de technique que de contenus : des webinaires ont ainsi notamment été proposés sur le thème de l'enseignement à distance. Ces webinaires ont permis d'enseigner à de petits groupes de 15 personnes au maximum, par exemple, comment utiliser des outils tels que Teams ou One-Note pour l'apprentissage à distance, ou comment il est possible de réaliser des examens sous forme numérique.

Anne Cathrin Mora a suivi certains de ces webinaires et a particulièrement apprécié les conseils pratiques et la possibilité de mettre immédiatement en œuvre ce qu'elle

avait appris pendant les cours. « La matière dispensée dans ces cours avait préalablement été vécue à l'échelle 1:1 par les personnes formatrices qui ont ainsi pu thématiser les contenus en direct. »

Retour en classe

Dans le cadre du programme trans:formation, l'IFFP continuera à proposer des webinaires en plus des cours présentiels, afin que les personnes participantes puissent bénéficier d'un accès facilité à ces offres.

Et qu'est-ce que les enseignant-e-s des écoles professionnelles ont pu emporter avec elles/eux pour les futurs cours qu'elles/ils dispenseront ?

Pour sa part, Anne Cathrin Mora estime que l'expérience de l'enseignement à distance en situation de crise a notamment contribué à réduire les réticences éprouvées face au fait d'essayer de nouveaux moyens numériques : « Il n'est pas nécessaire que tout soit parfait dès le début. »

■ Franziska Wettstein, collaboratrice scientifique, Centre pour le développement des métiers et programme trans:formation, IFFP

- ▶ www.ehb.swiss/mediengestuetztes-lehren-und-lernen-0 (en allemand)
- ▶ www.iffp.swiss/transformation



↑ Photographie de **Kabita Ott**, année terminale de CFC de photographe, Centre d'enseignement professionnel de Vevey