

Centre de compétence pour italophones en Suisse

Professionisti 4.0 : qualification des adultes

Par **Claire Veri Sanvito**

Création d'un centre de compétence au Tessin de qualification des adultes au profit de la communauté suisse italoophone, pour valoriser la qualité du capital humain et la cohésion sociale grâce à un système de soutien à l'apprentissage tout au long de la vie.

L'évolution actuelle du marché du travail est dominée d'une part par le net vieillissement de la population et l'absence de renouvellement des générations, d'autre part par une dynamique soutenue de la demande de main-d'œuvre et des besoins croissants en matière de compétences et de capacité à assumer des rôles professionnels plus complexes. Les difficultés à recruter une main-d'œuvre qualifiée dans les secteurs clés de l'économie locale risquent de plus en plus de marginaliser les éléments

vulnérables de l'offre de main-d'œuvre, avec la perspective d'une dépendance croissante à l'égard de l'aide sociale. Furio Bednarz, chef de l'Office de la formation continue et de l'innovation du canton du Tessin, présente dans l'interview qui suit le projet créé pour répondre à l'urgence d'une intervention capable de contrer ces phénomènes.

Monsieur Bednarz, pouvez-vous expliquer en quoi consiste Professionisti 4.0 (Professionnels 4.0) ?

Le projet propose une stratégie intégrée, qui conçoit la professionnalisation des adultes comme un chemin qui part de la récupération et du développement de nouvelles compétences de base nécessaires aujourd'hui pour participer à la vie active et à la citoyenneté. Le projet se développe avec des formes plus flexibles de qualification et de requalification à travers le perfectionnement professionnel par la formation professionnelle supérieure et l'accès à la formation tertiaire. Professionisti 4.0 fait partie des mesures d'action promues par la Confédération avec Formation professionnelle 2030 et le plan d'action cantonal 2018–2022 sur la qualification des adultes.

Comment comptez-vous développer cette stratégie ?

Le projet vise à atteindre trois macro-objectifs : premièrement renforcer les services de formation continue en tant que portail d'entrée pour les parcours de qualification des adultes ; deuxièmement assurer la durabilité et la qualité des offres de formation, à travers l'innovation didactique, l'accompagnement et le conseil aux institutions publiques et privées intéressées à consolider et à promouvoir de nouvelles offres de formation dans le domaine de la qualification de base et du perfectionnement professionnel des adultes ; et enfin élaborer et tester un concept et un plan de marketing local de la qualification des adultes.

Quel est l'objectif du renforcement des services de formation continue ?

En renforçant les services de formation continue dans leur rôle de passerelle vers les parcours de qualification des adultes, il s'agit d'assurer la mise en œuvre des prin-



↑ Photographie de **Laure Huguet** et **Gaétan Uldry**, année terminale de CFC de photographe, Centre d'enseignement professionnel de Vevey

cipes définis par le SEFRI et, à travers le projet, de soutenir la mise en place des structures et des instruments nécessaires à la prise en charge systématique et plus souple des compétences acquises lors de la préparation et de l'admission à la procédure de qualification. Des procédures et des outils utiles à la gestion informatisée seront développés et testés et le soutien individuel sera renforcé. Avec cette mesure, nous visons à approcher 95 pour cent des personnes qualifiées.

Quel est l'objectif à court terme de la promotion de nouvelles offres de formation dans le domaine de la formation initiale et le perfectionnement professionnel des adultes ?

Dans ces deux domaines, nous souhaitons augmenter de 20 pour cent sur quatre ans le nombre d'adultes admis-es aux procédures de qualification, et de 20 pour cent la participation des italophones aux examens professionnels et professionnels supérieurs, ce qui rapprocherait le pourcentage de diplômé-e-s italophones (actuellement envi-

ron 2,5 pour cent) de la moyenne nationale du groupe de référence.

Quelle est l'idée du marketing local de la qualification des adultes ?

Il s'agit de développer un concept et un plan marketing au niveau local, complémentaires et reliés aux campagnes nationales « Simplement mieux ! » et « Formation professionnelle plus.ch » et aux autres outils disponibles au niveau cantonal pour promouvoir la formation continue. Nous pensons en particulier à la Cité des Métiers en Suisse italienne, lieu de rencontre fondamental pour les citoyen-ne-s et les entreprises, ainsi qu'au développement d'une action de grande envergure pour atteindre les entreprises.

Le projet comporte-t-il une partie d'expérimentation ?

La mise en œuvre des technologies de l'information et de la communication dans les parcours de qualification et de professionnalisation des adultes est un objectif clé du projet, qui vise à traiter l'une des questions critiques fondamentales qui entravent la professionnalisation de la formation continue en Suisse italienne : masse critique de la population, dispersion géographique, variété des spécialisations sectorielles et nombre de domaines professionnels concernés. Une réponse importante peut venir de la diffusion de méthodes et d'outils d'apprentissage

à distance, qui permettent de construire des classes « distribuées » et de renforcer l'accompagnement et l'individualisation des parcours.

La crise pandémique liée au coronavirus a-t-elle changé quelque chose ?

La crise Covid-19 rend cet objectif encore plus central, car elle a entraîné une accélération des processus qui s'établissaient. De nouveaux défis s'ouvrent donc, liés à la nécessité d'empêcher que d'autres obstacles – de la fracture numérique au savoir apprendre à apprendre – n'excluent les adultes plus vulnérables de l'apprentissage tout au long de la vie. À cet égard, Professionisti 4.0 a créé un centre de compétence

qui voit la Division de la formation professionnelle du Tessin, l'IFFP et le Groupe de langue italienne pour le matériel didactique GLIMI agir de concert.

■ Claire Veri Sanvito, responsable de projet senior, Centre pour le développement des métiers, IFFP, et experte de la formation continue auprès de l'Office de la formation professionnelle du canton du Tessin

