Les défis de l'innovation technologique et de la durabilité

Les opportunités de l'apprentissage en entreprise

Par Francesca Amenduni et Alberto Cattaneo

Quel est l'impact des processus de disruption sur les pra-naires externes. Viennent ensuite l'apprentissage actif et la tiques d'apprentissage formel et informel dans les entreprises européennes? Les résultats du projet de recherche et de formation continue « Still-learning », financé par Erasmus+, indiquent que, bien que les entreprises reconnaissent l'importance de soutenir les processus d'apprentissage informels, l'utilisation des technologies pour l'apprentissage reste liée à une didactique formelle et transmissive.

Pour les entreprises, les processus de disruption, aujourd'hui notamment induits par les défis de l'innovation technologique et par la durabilité, constituent un important moteur d'innovation. Afin de comprendre l'impact de ces défis sur les pratiques d'apprentissage formel et informel, les partenaires internationaux de la HEFP du projet Erasmus+ «Still-learning» ont interrogé 63 protagonistes du secteur automobile en Allemagne, de la construction en Suisse, de la bioéconomie en Finlande ainsi que du tourisme et de l'industrie textile en Italie et en Suisse, dont 28 employé-e-s, 22 cadres et 13 formateurs/trices.

L'analyse du contenu de cette enquête a permis d'identifier les disruptions, les nouvelles compétences requises et les pratiques de formation les plus souvent mentionnées dans les entretiens. Les pratiques de formation ont été classées en cinq catégories: interactives, constructives, actives, passives et réflexives.

Les deux disruptions les plus souvent citées sont la numérisation et les nouveaux besoins des partenaires externes. Les thèmes du développement durable et de l'automatisation ont, quant à eux, été moins souvent évoqués. Du point de vue temporel, les deux disruptions les plus citées ont été placées entre le passé et le présent. En revanche, les disruptions liées à la durabilité et à l'automatisation ont été situées dans un avenir proche, avec des conséquences difficilement prévisibles pour les participant-e-s à la recherche.

Lien entre les compétences transversales et numériques

Les compétences transversales citées le plus souvent sont la collaboration et le travail en équipe, dont l'aspect central est la difficulté de les pratiquer, notamment dans le cadre de la collaboration entre départements et avec des parte-

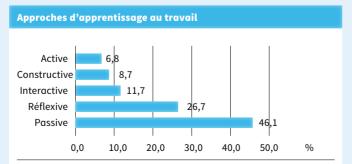
métacognition, la pensée analytique critique et la résolution de problèmes. La compétence numérique citée le plus souvent est liée à l'utilisation des outils numériques, suivie par la communication s'appuyant sur les technologies. Il est intéressant de constater, notamment dans le secteur du tourisme, la présence d'une association significative entre la première compétence transversale mentionnée, soit la collaboration et le travail en équipe et la deuxième compétence numérique la plus évoquée qui est la communication s'appuyant sur les technologies numériques.

Écart entre pratiques et technologies formatives

Les expériences d'apprentissage rapportées par les personnes interrogées ont été classées en cinq types. L'approche passive de la transmission est la plus fréquemment citée (46,1 pour cent), avec une référence particulière à la possibilité de suivre des webinaires ou des séminaires à

Les entreprises sont généralement conscientes de l'importance de l'apprentissage par l'expérience et de la réflexion menée sur la pratique. Toutefois, comme l'indique un collaborateur du secteur textile en Suisse, dans ce domaine, les entreprises ont encore une grande marge d'amélioration:

« Peut-être que les entreprises doivent créer des moments où l'on s'arrête pour analyser ce qui s'est passé. C'est-à-dire que, dans le contexte d'un projet important [...], il v a toujours beaucoup à apprendre dans le cadre des processus mis en œuvre. Le problème est qu'il manque



Pourcentage des approches d'apprentissage rapportées (total 100 pour cent). Source: Still-Learning Graphique: HEFP/Captns presque toujours du temps pour analyser ce que nous avons appris du projet, ce que nous avons bien fait, mal fait, ce que nous aurions pu faire différemment. À mon avis, cela n'arrive presque jamais. » Cette personne ajoute: «Je trouve qu'il s'agirait d'un travail d'une valeur inestimable, car les résultats obtenus intégreraient ainsi le savoir-faire de l'entreprise et ne seraient pas seulement des apports limités à l'individu.»

Cultures d'apprentissage

skilled 1/22

En ce qui concerne les technologies numériques adoptées, les instruments les plus cités sont ceux utilisés dans le domaine des vidéoconférences synchrones, de la productivité et de la vidéo. Les applications immersives, les badges et les systèmes de ludification sont peu utilisés.

Les technologies numériques ont été peu mentionnées dans le contexte des approches de la formation, ce qui dénote une perception générale selon laquelle l'apprentissage sur le lieu de travail n'est pas lié à l'utilisation des

« Le problème est qu'il manque presque toujours du temps pour analyser ce que nous avons appris du projet.»

technologies numériques. L'association la plus forte est apparue entre les outils de communication vidéo synchrone et les méthodes d'apprentissage transmissives et passives telles que les webinaires. En conclusion, une bonne sensibilisation sur la façon d'utiliser des technologies numériques pour la formation transmissive se fait jour. Cependant, les entreprises devraient réfléchir davantage aux possibilités d'utiliser ces technologies numériques pour soutenir d'autres formes d'apprentissage qu'elles considèrent comme efficaces, telles que la réflexion sur la pratique, la simulation, la construction individuelle et collaborative des connaissances, et qui n'ont pas encore été suffisamment exploitées.

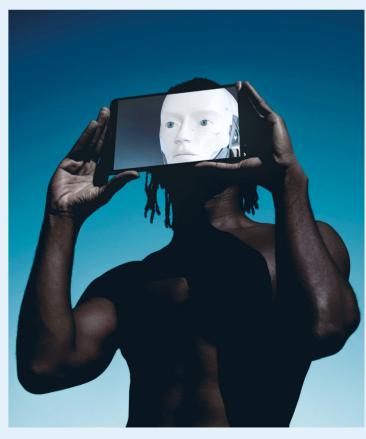
Dans de prochaines étapes, le projet «Still-learning» tentera de favoriser de nouvelles pratiques de formation dans les entreprises impliquées dans la recherche, notamment en mettant sur pied une banque d'idées innovantes pour la formation professionnelle et un cours en ligne collaboratif ouvert basé sur la technologie vidéo interactive.

• Francesca Amenduni, senior researcher du champ de recherche « Technologies pour l'apprentissage dans la formation professionnelle » et responsable de projet Formation continue, HEFP • Alberto Cattaneo, responsable du champ de recherche « Technologies pour l'apprentissage dans la formation professionnelle », HEFP

- Chi, M. T. H., & Wylie, R. (2014). The ICAP Framework: Linking Cognitive Engagement to Active Learning Outcomes. In: Educational Psychologist,
- Schön, D. A. (1983). The reflective practioner. How professionals think in action. New York: Basic Books.
- ▶ www.hefp.swiss/stilllearning
- www.stilllearning.net (en anglais



Photographie de Kevin Roth, en dernière année de Design ES, spécialisation Photographie, École de design de St-Gall



↑ Photographie de Larissa Gartmann, en dernière année de Design ES, spécialisation Photographie, École de design de St-Gall