IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale

Incontro di scambio di esperienze nel corso del primo ciclo di studio

Descrizione dell'offerta

APPLICAZIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

Applicazione della formazione professionale di base

Atti normativi in materia di formazione	Ordinanza sulla formazione professionale di base		Piano di formazione
Pianificazione dell'applicazione	Concetto di informazione e formazione (concetto I&F)		
	Incontro informativo per l'applicazione		
Documenti d'applicazione per i luoghi di formazione	Aziende formatrici	Corsi interaziendali	Scuole professionali
	Programma di formazione per le aziende formatrici	Programma di formazione per i corsi interaziendali	Programma d'insegnamento per le scuole professionali
	Documentazione dell'apprendimento		Piani scolastici
Documentazione delle prestazioni	Rapporti di formazione	Controlli delle competenze	Attestato
Documenti d'applicazione per la procedura di qualificazione (PdQ)	PdQ con esame finale		
	Disposizioni d'esecuzione sulla PdQ con esame finale		
	Documenti d'esame		
	Strumenti di valutazione		
Offerta per responsabili della formazione	Incontro di condivisione delle esperienze		Formazione di perite e periti d'esame

Panoramica dell’offerta

Incontro di scambio di esperienze nel corso del 1° ciclo di studio - Offerta	Prestazioni di servizi / Limitazioni	Pubblico target	Prestazione IUFFP
Sostegno nell’organizzazione e nello svolgimento di incontri annuali di scambio di esperienze che consentono alle persone coinvolte nella formazione di scambiare le proprie esperienze e collaborare tra loro	• Consulenza nella pianificazione e nella preparazione degli incontri • Moderazione degli incontri • Analisi dei risultati	• Delegate e delegati delle oml e della commissione per lo sviluppo professionale e la qualità	2 giorni lavorativi all’anno

Descrizione dettagliata dell’offerta

L’introduzione di una nuova professione (risp. di una revisione) rappresenta di norma un compito impegnativo per tutte le persone coinvolte. Le novità sono applicate in modo progressivo: le persone che iniziano il primo ciclo di studio vengono formate alla professione nuova, mentre quelle che avevano già iniziato la formazione continuano a essere formate in base al sistema in vigore fino a quel momento. Questa situazione implica sforzi notevoli da parte dei e delle responsabili della formazione professionale, come pure da parte degli organi responsabili nonché degli operatori e delle operatrici della formazione. A seconda dello stato dei lavori, parallelamente alla formazione, nel corso del primo ciclo di studio occorre elaborare anche i documenti d’applicazione necessari e preparare la procedura di qualificazione con esame finale. I nuovi documenti d’applicazione dovranno poi essere applicati senza alcuna eccezione; a seconda dell’importanza dei cambiamenti, i e le responsabili della formazione professionale devono riorientarsi e adattare la formazione esistente alle nuove disposizioni.

Al fine di sostenere e garantire l’applicazione delle nuove disposizioni, si raccomanda di svolgere regolarmente incontri di scambio di esperienze nel corso del primo ciclo di studio. A tal fine si possono sfruttare eventi già pianificati (per es. giornate per formatori e formatrici, assemblee dei membri dell’oml, ecc.), oppure si possono organizzare appositamente degli incontri. Idealmente questi incontri devono avere luogo a cadenza annuale in un centro di formazione o in una scuola professionale e sono organizzati dall’oml o dalla commissione per lo sviluppo professionale e la qualità. I temi e gli obiettivi sono adattati alle esigenze della professione. Gli incontri sono incentrati sul trasferimento di know how, sull’informazione reciproca, sull’analisi delle esperienze e su un’eventuale modifica dei documenti d’applicazione. Gli incontri possono essere organizzati per un singolo luogo di formazione oppure con il coinvolgimento dei diversi luoghi di formazione.

Lo IUFFP sostiene l’oml e la commissione per lo sviluppo professionale e la qualità nell’organizzazione, nello svolgimento e nell’analisi di questi incontri.

Utilità

Gli obiettivi degli incontri sono lo scambio di esperienze all’interno di un luogo di formazione e/o tra diversi luoghi di formazione, la modifica e l’ulteriore sviluppo dei documenti d’applicazione nonché l’informazione reciproca. I e le responsabili della formazione professionale sono accompagnati nell’applicazione della nuova professione (risp. revisione) e la qualità della formazione è sempre garantita. Gli incontri annuali possono contribuire alla costituzione di una rete stabile che promuove la fiducia reciproca e la collaborazione.

Criteri di qualità

Per questa prestazione ci basiamo sui seguenti criteri di qualità:

- **Gli incontri sono preparati in modo tale da consentire ai e alle partecipanti di esprimere apertamente le proprie opinioni e di lavorare in modo costruttivo**
  Le esperienze pratiche dei e delle responsabili della formazione professionale presso i diversi luoghi di formazione sono integrate negli incontri; le critiche sono prese sul serio e in caso di problemi si cercano soluzioni che soddisfino la maggioranza. Sono applicati miglioramenti e definite possibili forme di collaborazione.

- **Gli incontri sono organizzati dalla commissione per lo sviluppo professionale e la qualità risp. dai responsabili dell'oml**
  Idealmente questi incontri vanno pianificati già nel concetto di informazione e formazione (concetto I&F) o nel quadro dell'incontro informativo per l'applicazione. Se singole scuole si annunciano in quanto interessate a uno scambio di esperienze, la commissione per lo sviluppo professionale e la qualità e l'oml devono essere informate.

- **Gli incontri sono coordinati a livello nazionale, tuttavia possono essere concepiti e svolti a livello regionale**
  Le dimensioni della professione e altre condizioni specifiche determinano se gli incontri sono pianificati e svolti a livello nazionale. L'ideale sarebbe pianificare gli incontri in modo che possano essere svolti nelle diverse regioni con modifiche minime. Se gli incontri hanno luogo in una sola regione, la commissione per lo sviluppo professionale e la qualità va informata prima e dopo lo svolgimento degli stessi. La modalità di organizzazione degli incontri dipende sempre dall'obiettivo perseguito. Gli incontri si orientano alle tappe successive dell'applicazione.

- **Gli incontri sono moderati in modo competente e i risultati vengono comunicati**
  Gli incontri sono moderati in modo tale che le domande, le conoscenze e le esigenze attuali dei e delle partecipanti siano accolte e possano essere integrate nella formazione successiva. I risultati vengono comunicati in forma appropriata in modo da essere comprensibili anche per le persone che non hanno potuto partecipare all'incontro. Le questioni non chiarite sono inoltrate alle istanze competenti e le considerazioni su un possibile ulteriore sviluppo della formazione trasmesse alla commissione per lo sviluppo professionale e la qualità.

Condizioni quadro

Presupposti
Gli incontri sono pianificati e svolti in collaborazione con la commissione per lo sviluppo professionale e la qualità e con l'oml in questione.

Forma e durata
Idealmente viene proposto un evento nazionale per ogni anno di formazione; a seconda dei presupposti e delle dimensioni della professione, tuttavia, può anche essere proposto un evento per ogni regione (linguistica). L'elaborazione degli incontri avviene in tre fasi: pianificazione, svolgimento e analisi successiva.
Per questo servizio lo IUFFP ha a disposizione al massimo due giorni lavorativi finanziati dalla Confederazione per ogni anno di formazione.

Informazioni supplementari / Procedura

Pianificazione e preparazione
Come già menzionato, idealmente gli incontri di scambio di esperienze vanno previsti già nel concetto I&F, tuttavia possono essere pianificati e svolti anche in un secondo momento. È importante considerare che gli incontri di scambio di esperienze sono concepiti su incarico della commissione per lo sviluppo professionale e la qualità e dell'oml. Se una singola scuola professionale oppure una sola regione auspica un incontro e, a tal fine, si rivolge allo IUFFP, l'oml deve essere informata. Qualora la scuola intenda pianificare in modo più dettagliato la sua formazione o scambiare opinioni con altre scuole che formano alla stessa professione, è bene consigliarle l'offerta «Elaborazione dei piani scolastici di sede».

Gli incontri di scambio di esperienze vanno pianificati preferibilmente a livello nazionale. Lo svolgimento può invece avvenire anche a livello regionale a seconda delle dimensioni della professione e degli obiettivi che si desiderano raggiungere.

Gli incontri di scambio di esperienze possono essere incentrati sui seguenti obiettivi e temi:

- Approfondimento della collaborazione / del coordinamento tra i tre luoghi di formazione.
- Rilevamento e scambio delle esperienze per ogni luogo di formazione (incl. i documenti d'applicazione).
- Rilevamento di questioni e richieste dei e delle responsabili della formazione professionale (presso uno o tutti i luoghi di formazione) nonché elaborazione di risposte e soluzioni.
- Rilevamento di esperienze delle persone in formazione; panoramica dei processi d'apprendimento e dei risultati.
- Presentazione di progetti significativi / esempi di «buone pratiche».
- Altri temi che possono essere trattati: percezione e ulteriore sviluppo della professione.

Gli obiettivi definiscono i partecipanti, il programma, i relatori e le relatrici, la data e il luogo dell'incontro, le tappe successive, ecc.

Il finanziamento degli incontri spetta all'oml; per questa prestazione lo IUFFP ha a disposizione al massimo due giorni lavorativi finanziati dalla Confederazione per ogni anno di formazione. La collaborazione da parte del o della responsabile di progetto dello IUFFP nell'ambito della pianificazione e dell'analisi, come pure dell'incontro stesso, è concordata nel quadro delle risorse temporali a disposizione.

Svolgimento e analisi degli incontri di scambio di esperienze

In caso di partecipazione del o della responsabile di progetto dello IUFFP si occuperà di moderare determinate parti e collaborare alla garanzia dei risultati. Gli incontri raggiungono completamente l'obiettivo prefissato soltanto se i risultati sono rielaborati sotto forma di un verbale di seduta o di un rapporto e resi disponibili alla commissione per lo sviluppo professionale e la qualità. Ciò consente di discutere ulteriori tappe e di presentarle all'oml per l'approvazione.

Progetti di riferimento

Lattoniera isolatrice AFC / lattoniere isolatore AFC: incontri di scambio di esperienze regionali sui seguenti temi: redazione della documentazione dell'apprendimento, applicazione del programma di formazione per le aziende formatrici e qualità dei corsi interaziendali
Committente: Verband Schweizerischer Isolierfirmen für Wärme-, Kälte-, Schall- und Brandschutz (ISOLSUISSE), 2017

Estetista AFC: incontro di scambio di esperienze nazionale sul tema dell'applicazione dei programmi di formazione nei tre luoghi di formazione
Committente: Associazione professionale svizzera d'estetica (APSE), 2016

Contatto

Jean-Pierre Perdrizat
Responsabile nazionale
Centro per lo sviluppo delle professioni
Telefono +41 58 458 22 53

zfb@iuffp.swiss

Rolf Felser
Responsabile di settore
Telefono +41 58 458 28 69

Marzo 2018

Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale IUFFP
Via Besso 84 /86, 6900 Lugano Massagno
+41 58 458 25 77, info@iuffp.swiss, www.iuffp.swiss