

Masterarbeiten Master of Science in Berufsbildung 2010 Handout Masterkolloquium vom 29.10.2010

Le competenze nell'apprendistato di assistente di farmacia: validazione della scala di valutazione

Veri Sanvito, Claire
claire.veri@edu.ti.ch

Betreuer: Dr. Gianni Ghisla & Dr. Lars Balzer, EHB
Zweitgutachter: Dr. Fabio Merlini, EHB

In questi anni la società e il mondo del lavoro hanno subito numerosi e repentini cambiamenti (nuove tecnologie, forme di comunicazione). In questo contesto la scuola si è aggiornata sviluppando curricula formativi e piani di studio basati sul concetto di competenza e cercando nuovi strumenti di valutazione delle competenze. In questo lavoro si è analizzato uno strumento di valutazione delle competenze, una scala criteriale con sei livelli, realizzato dall'istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP) nell'ambito della riforma della formazione professionale di base per assistente di farmacia. Due domande hanno delimitato l'orizzonte della ricerca: 1) La scala, con i diversi livelli, così come è definita viene compresa in modo uniforme dagli utilizzatori? 2) I 6 livelli della scala, sono concepiti secondo una logica sequenziale e progressiva. Ogni livello presuppone il precedente. Questa logica è consistente e confermabile? Per verificare le diverse ipotesi formulate muovendo dalle domande di ricerca, si è utilizzato un approccio semi-sperimentale basato su un test costituito da registrazioni video di situazioni tipiche della professione di assistente di farmacia. Le situazioni videoregistrate sono state valutate, utilizzando la scala, da un campione (N=122) stratificato di professionisti (farmacisti e assistenti di farmacia) provenienti dalle tre regioni linguistiche nel periodo gennaio-marzo 2010.