

Point de vue des apprenti-e-s

Une formation de qualité motive

Par **Matilde Wenger, Florinda Sauli, Valentin Gross** et **Jean-Louis Berger**

Qu'est-ce qui fait la qualité d'une formation professionnelle initiale duale? Selon les réponses de 320 apprenti-e-s – recueillies dans le cadre d'un projet de recherche de l'IFFP – l'un des thèmes capitaux concerne les motivations à suivre leur formation. Une formation de qualité est une formation source de motivation.

Les apprenti-e-s en gestion du commerce de détail et en électrotechnique-informatique qui ont été sondé-e-s ont parlé d'aspects qui reflètent leur motivation intrinsèque, à savoir le fait d'effectuer des activités par intérêt, plaisir ou satisfaction. Il s'agit de la motivation « idéale », où l'activité en elle-même est source de gratification. D'autre part, la motivation extrinsèque, soit le fait d'effectuer des activités pour ses répercussions – par exemple obtenir une récompense ou éviter une punition – a aussi été citée.

Différentes motivations en dual

À l'école, la motivation intrinsèque est exprimée par l'intérêt pour les cours et pour l'apprentissage de nouvelles connaissances. La qualité de la formation dépend ainsi de l'adéquation entre les intérêts des apprenti-e-s et les contenus enseignés. En contraste, la motivation extrinsèque se reflète dans l'(in)utilité perçue de certains cours, les notes scolaires et l'accès à des formations ou des métiers dans le futur. Ainsi, l'école professionnelle s'appuie sur ces motivations extrinsèques pour que les apprenti-e-s s'engagent dans leur formation.

En entreprise, la motivation intrinsèque dépend de l'acquisition de nouvelles compétences professionnelles et de l'apprentissage par la pratique. La motivation extrinsèque fait appel aux possibilités de carrière et à l'utilité du diplôme et/ou du métier, ce qui montre que les

apprenti-e-s sont également motivé-e-s par leur avenir professionnel.

Motiver par la formation

La motivation intrinsèque est indiquée quatre fois plus souvent que la motivation extrinsèque, ce qui suggère que la qualité de la formation dépend avant tout des perceptions d'intérêt pour les cours à l'école et les tâches en entreprise formatrice.

C'est bien la formation qui nourrit cet intérêt. Si la motivation est parfois perçue comme un trait personnel, la recherche montre qu'elle dépend surtout du contexte. Ainsi, on observe des différences de motivation selon le lieu de formation. La qualité réside donc dans la capacité de la formation à motiver ses apprenti-e-s.

▪ Matilde Wenger, junior researcher du champ de recherche « Profils professionnels », IFFP ▪ Florinda Sauli, junior researcher du champ de recherche « Profils professionnels », IFFP ▪ Valentin Gross, stagiaire universitaire du champ de recherche « Profils professionnels », IFFP (jusqu'en février 2019) ▪ Jean-Louis Berger, responsable du champ de recherche « Profils professionnels », IFFP

► www.iffp.swiss/project/qualite-formation-professionnelle-initiale

Une étude financée par le Fonds national suisse

Cet article est basé sur les premiers résultats d'une étude menée auprès d'apprenti-e-s, faisant partie du projet portant le titre: « La qualité de la formation professionnelle initiale: comment les acteurs de la formation la conçoivent-ils? Comment module-t-elle l'engagement des apprentis? »

Le projet financé par le Fonds national suisse de la recherche scientifique durera jusqu'en 2022.

